

Hawle-Garantie qualité



Garantie qualité de 10 ans (eaux destinées à la consommation humaine et gaz naturel)

E. Hawle Armaturenwerke GmbH (ci-après : « HAWLE ») garantit le fonctionnement des armatures et des pièces façonnées HAWLE – dotées de l'étiquette d'authenticité « HAWLE » et utilisées de façon conforme pour les eaux destinées à la consommation humaine selon la directive 98/83/CE ou pour le gaz naturel selon la directive ÖVGW G 31 – pour une durée de 10 (dix) ans à partir de la livraison depuis nos usines. Au maximum, la garantie est toutefois valable pour une période de 11 (onze) ans à compter de la date de fabrication du produit par HAWLE. En cas de recours à la garantie, il incombe au client de prouver que la garantie n'a pas expiré, par exemple en présentant la facture ou l'étiquette originale du produit.

Si une armature ou une pièce façonnée perd sa fonctionnalité au cours de la période de garantie, HAWLE veillera, à sa discrétion, à la réparation du produit ou à la livraison d'un produit de remplacement de même valeur sur le lieu d'exécution convenu avec HAWLE. Dans le cadre de la présente garantie, HAWLE n'assumera en aucun cas les coûts supplémentaires, notamment les coûts de montage/démontage, de repérage ou de réinstallation, et ne saurait être tenue responsable des dommages causés au client ou à un tiers. Les défauts purement esthétiques ne portant pas atteinte à l'étanchéité, à la sécurité en traction ou à l'actionnement de l'armature ou de la pièce façonnée ne constituent pas des cas de garantie.

Sont exclus de la garantie, sans s'y limiter, les pièces d'usure ainsi que les dommages causés par un entreposage, un transport ou un montage non conformes, par le non-respect de dispositions d'utilisation, par l'absence de réalisation de contrôles de pression, par une utilisation en dehors des limites d'utilisation standard et des paramètres d'utilisation généraux, par une maintenance insuffisante, par une manipulation ultérieure ou par une utilisation pour des liquides et gaz non adaptés. La garantie ne s'applique pas en cas de conditions environnementales exceptionnelles, de séismes, de présence de résidus de la substance ou d'autres influences extérieures ainsi qu'en cas d'actions de tiers, d'accidents ou d'autres événements sur lesquels HAWLE n'a aucune influence.

Veuillez également observer les exceptions et les dispositions particulières applicables à différents produits dans notre catalogue et sur notre site Internet www.hawle.at.

La présente garantie est soumise exclusivement au droit autrichien à l'exclusion de ses normes de renvoi au droit international. Les droits issus de la garantie contractuelle ne sont pas limités par la présente garantie.

La présente garantie s'applique à l'ensemble des livraisons à compter de la date de prise d'effet du 01/01/2019 pour les armatures et les pièces façonnées fabriquées par HAWLE et utilisées de façon conforme pour les eaux destinées à la consommation humaine selon la directive 98/83/CE ou pour le gaz naturel selon la directive ÖVGW G 31. Les anciennes déclarations de garantie de HAWLE ne sont pas applicables aux livraisons à compter de cette date de prise d'effet.



Garantie des vices cachés de 2 ans

En plus de nos garanties de qualité, Hawle garantit conformément à la législation autrichienne que nos produits répondent aux stipulations du contrat correspondant au moment de leur livraison. Aucun recours à la garantie n'est possible en cas de stockage, transport ou montage inapproprié, de non-respect des instructions d'utilisation, de l'absence ou de l'omission d'essais de mise en pression, d'entretien insuffisant, de modifications ultérieures ou d'emploi avec des liquides ou gaz circulants non appropriés. Le délai de garantie des vices cachés s'élève à deux ans maximum à compter de la livraison. Vous trouverez des plus amples détails sur la garantie des vices cachés dans nos conditions générales de livraison Hawle.



Hawle-Garantie qualité



Garantie qualité de 5 ans (eaux urbaines résiduaires)

E. Hawle Armaturenwerke GmbH (ci-après : « HAWLE ») garantit la fonctionnalité des armatures et des pièces façonnées HAWLE – dotées de l'étiquette d'authenticité « HAWLE » et utilisées de façon conforme pour les eaux urbaines résiduaires selon la norme NF EN 1085 – pour une durée de 5 (cinq) ans à partir de la livraison depuis nos usines. Au maximum, la garantie est toutefois valable pour une période de 6 (six) ans à compter de la date de fabrication du produit par HAWLE. En cas de recours à la garantie, il incombe au client de prouver que la garantie n'a pas expiré, par exemple en présentant la facture ou l'étiquette originale du produit.

Si une armature ou une pièce façonnée perd sa fonctionnalité au cours de la période de garantie, HAWLE veillera, à sa discrétion, à la réparation du produit ou à la livraison d'un produit de remplacement de même valeur sur le lieu d'exécution convenu avec HAWLE. Dans le cadre de la présente garantie, HAWLE n'assumera en aucun cas les coûts supplémentaires, notamment les coûts de montage/démontage, de repérage ou de réinstallation, et ne saurait être tenue responsable des dommages causés au client ou à un tiers. Les défauts purement esthétiques ne portant pas atteinte à l'étanchéité, à la sécurité en traction ou à l'actionnement de l'armature ou de la pièce façonnée ne constituent pas des cas de garantie.

Sont exclus de la garantie, sans s'y limiter, les pièces d'usure ainsi que les dommages causés par un entreposage, un transport ou un montage non conformes, par le non-respect de dispositions d'utilisation, par l'absence de réalisation de contrôles de pression, par une utilisation en dehors des limites d'utilisation standard et des paramètres d'utilisation généraux, par une maintenance insuffisante, par une manipulation ultérieure ou par une utilisation pour des liquides et gaz non adaptés. La garantie ne s'applique pas en cas de conditions environnementales exceptionnelles, de séismes, de présence de résidus de la substance ou d'autres influences extérieures ainsi qu'en cas d'actions de tiers, d'accidents ou d'autres événements sur lesquels HAWLE n'a aucune influence.

Veuillez également observer les exceptions et les dispositions particulières applicables à différents produits dans notre catalogue et sur notre site Internet www.hawle.at.

La présente garantie est soumise exclusivement au droit autrichien à l'exclusion de ses normes de renvoi au droit international. Les droits issus de la garantie contractuelle ne sont pas limités par la présente garantie.

La présente garantie s'applique à l'ensemble des livraisons à compter de la date de prise d'effet du 01/01/2019 pour les armatures et les pièces façonnées fabriquées par HAWLE et utilisées de façon conforme pour les eaux urbaines résiduaires selon la norme NF EN 1085. Les anciennes déclarations de garantie de HAWLE ne sont pas applicables aux livraisons à compter de cette date de prise d'effet.



Garantie des vices cachés de 2 ans

En plus de nos garanties de qualité, Hawle garantit conformément à la législation autrichienne que nos produits répondent aux stipulations du contrat correspondant au moment de leur livraison. Aucun recours à la garantie n'est possible en cas de stockage, transport ou montage inapproprié, de non-respect des instructions d'utilisation, de l'absence ou de l'omission d'essais de mise en pression, d'entretien insuffisant, de modifications ultérieures ou d'emploi avec des liquides ou gaz circulants non appropriés. Le délai de garantie des vices cachés s'élève à deux ans maximum à compter de la livraison. Vous trouverez des plus amples détails sur la garantie des vices cachés dans nos conditions générales de livraison Hawle.

